¿POR QUÉ ELEGIR FOUR SEASONS?

Hacemos visitas a domicilio

Nuestros servicios se prestan en la comodidad de su hogar y están a cargo de nuestros expertos médicos, enfermeros profesionales, asistentes médicos, personal de enfermería, auxiliares de enfermería certificados (CNA), trabajadores sociales, consejeros espirituales y voluntarios. Dondequiera que descanse, ya sea su casa, un centro de enfermería especializada, una comunidad residencial para adultos mayores, un hospital u otro lugar, le proporcionamos atención de calidad.

Tenemos experiencia y somos innovadores

- Four Seasons presta servicios al oeste de Carolina del Norte desde 1979.
- Participamos en investigaciones y ensayos de vanguardia para garantizar que nuestros pacientes reciban la mejor atención.
- Ofrecemos programas exclusivos, como musicoterapia, terapia con mascotas y técnicas avanzadas de asesoramiento en duelo.

Ofrecemos atención de calidad

- Nuestros resultados de calidad superan el promedio nacional, con una puntuación de 24 sobre 24 en materia de experiencia asistencial.
- Más del 94 % de nuestros pacientes en cuidados de hospicio informaron que el dolor había disminuido en las 48 horas siguientes al ingreso.
- Más del 97 % de nuestras familias afirman que sus seres queridos recibieron un trato digno y respetuoso, según un informe de HEALTHCAREfirst de 2021.

Galardonados a nivel nacional

Four Seasons es una organización galardonada que, entre otras distinciones, alcanzó el nivel de excelencia según la Comisión Conjunta, recibió el premio de Hospice Honors, se ubicó entre los 100 principales en experiencia en cuidados domiciliarios y recibió un reconocimiento de Circle of Life.

Contratamos a los MEJORES y cuidamos a nuestro equipo

Según Modern Healthcare, Four Seasons califica como uno de los 50 mejores lugares para trabajar del país y obtuvo la certificación de salario digno. Contratamos al mejor equipo y nos aseguramos de que nuestros empleados tengan un buen ambiente laboral, excelentes beneficios, flexibilidad, un buen equilibrio entre la vida personal y laboral, y oportunidades de ascenso.

Lo escuchamos

Esta es una de las primeras preguntas que le haremos: ***"¿Qué es lo más importante para usted?".*** Escuchamos a los pacientes, cuidadores y familiares para ayudarles en esta difícil etapa.

Ofrecemos atención centrada en la persona

Ser una organización sin fines de lucro le permite a Four Seasons centrarse fundamentalmente en las personas. Cuidamos de la persona en su totalidad, no solo de los síntomas físicos, porque sabemos que las enfermedades graves no afectan solamente el cuerpo del paciente, sino también su bienestar emocional y espiritual. Es por eso que nuestros equipos de atención no solo incluyen proveedores, enfermeros y CNA, sino también consejeros de atención espiritual, musicoterapeutas, trabajadores sociales, consejeros especialistas en duelo y voluntarios.

A TRAVÉS DE MIS OJOS

Amy Hanks comparte la experiencia de su familia con Four Seasons

Tanto la hermana de Amy Hanks, Tracy, como su padre recibieron la atención del equipo de hospicio de Four Seasons con nueve meses de diferencia. *"Recomendaría llamar al hospicio cuanto antes. Nunca sentí que estuvieran apresurando el proceso. Nos ayudaron a pasar tiempo de calidad con nuestros seres queridos. Me reconfortó contar con Four Seasons para explicar lo que estaba pasando y me dio una paz que no creo que habría tenido sin los cuidados de hospicio. Tanto Tracy como mi padre estuvieron cómodos, lo que nos permitió concentrarnos en pasar tiempo con ellos, hablarles de recuerdos y de cosas buenas. Poníamos música y hacíamos muchas cosas que nos reconfortaban".*

Amy Hanks, Asheville, NC

Gracias a nuestra comunidad por donar a la fundación Four Seasons Foundation, lo que garantiza que la atención sea accesible para quienes la necesiten. Obtenga más información en FourSeasonsFDN.org

FOUR SEASONS
FOUNDATION

"Contar con la atención de Four Seasons en casa durante los últimos meses de vida de mi amado esposo me permitió sentir que podía hacer frente a las cuestiones relacionadas con el cuidado y seguir siendo su esposa y compañera, como lo había sido durante tantos años. Tener a alguien a quien recurrir en busca de apoyo en cualquier momento del día o de la noche fue un gran consuelo y un regalo para toda la familia. En este último trayecto del recorrido, fuimos guiados por profesionales en cuidados de hospicio que conocían el camino".

Nancy Bowet
Hendersonville, NC

Four Seasons agradece prestar servicios en 13 condados del oeste de Carolina del Norte

FourSeasonsCare.org

FOUR SEASONS
The Care You Trust

Cuidados paliativos • Cuidados de hospicio • Cuidados domiciliarios • Cuidados paliativos y de hospicio pediátricos • Exploración asistencial • Servicios de duelo

Prestando servicios en los condados de Buncombe, Cherokee, Clay, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Polk, Rutherford, Swain y Transylvania.

866.466.9734 | FourSeasonsCare.org

SERVICIOS ASISTENCIALES DE CONFIANZA

CUIDADOS DOMICILIARIOS

¿PARA QUÉ solicitar cuidados domiciliarios?

- Proporcionar la asistencia necesaria con las tareas cotidianas diarias (baño, compras, compañía) para que el paciente pueda permanecer en casa.
- Reducir el riesgo de ingresos y reingresos hospitalarios.
- Maximizar la ayuda en el hogar para mejorar la calidad de vida.
- Apoyar los objetivos del paciente y ayudar a la familia o el cuidador.
- Reducir considerablemente el riesgo de caídas y promover la seguridad y la independencia en el hogar.

¿CUÁNDO es momento de solicitar cuidados domiciliarios?

Este servicio está disponible cuando usted o un ser querido ya no pueden hacer todo y necesitan apoyo adicional. También ofrece cuidados de relevo, que son una gran opción para los cuidadores que necesitan un descanso. Desde una hora al día hasta atención todo el día, hay apoyo de confianza disponible.

¿QUIÉN es el equipo de cuidados domiciliarios?

Nuestros experimentados cuidadores incluyen auxiliares a domicilio y auxiliares de enfermería certificados (CNA), y una consulta inicial con un enfermero titulado (RN), además del apoyo de nuestros trabajadores sociales sanitarios.

¿QUÉ hace el equipo de cuidados domiciliarios?

- Desarrolla un plan de atención individualizado para cada cliente.
- Ayuda con las tareas cotidianas.
- Ofrece cuidados de relevo.
- Ofrece servicios de planificación de los medicamentos.
- Servicio de guardia las 24 horas del día para ofrecerle apoyo y tranquilidad.

¿DÓNDE se prestan los cuidados domiciliarios?

Podemos prestar este servicio en un hogar privado, una comunidad con servicios de apoyo o un centro de enfermería especializada. ***El servicio se presta actualmente en los condados de Buncombe, Henderson y Transylvania.***

¿CÓMO se pagan los cuidado domiciliarios?

Seguro de atención a largo plazo • Asuntos de los Veteranos (VA) • Pago privado • Four Seasons Foundation

CUIDADOS PALIATIVOS

¿PARA QUÉ solicitar cuidados paliativos?

- Mejorar la calidad de vida cuando se vive con una enfermedad grave.
- Controlar el dolor y otros síntomas angustiantes.
- Apoyar los objetivos del paciente y su familia.
- Ayudar con los documentos de planificación de las instrucciones anticipadas.
- Facilitar la toma de decisiones complejas.

¿CUÁNDO es momento de solicitar cuidados paliativos?

Los cuidados paliativos son para pacientes de cualquier edad, incluidos los pacientes pediátricos, que viven con una enfermedad grave como Alzheimer u otros tipos de demencia, cáncer, enfermedad de Parkinson, insuficiencia cardíaca, hepática o renal, EPOC, y que aún pueden estar buscando un tratamiento curativo para prolongar la vida.

¿QUIÉN es el equipo de cuidados paliativos?

Nuestro equipo de cuidados paliativos está formado por un proveedor (médico, auxiliar médico o enfermero profesional), un enfermero, un trabajador social y otras personas que colaboran con sus proveedores de atención médica.

¿QUÉ hace el equipo de cuidados paliativos?

- Colabora con sus proveedores de atención médica actuales para coordinar la atención (no sustituimos a su médico, sino que somos un apoyo adicional para usted).
- Ayuda con el control del dolor, los síntomas y los medicamentos.
- Evaluación física de un proveedor.
- Proporciona apoyo de un trabajador social de atención médica.
- Realiza una auditoría de los medicamentos para evitar interacciones farmacológicas.
- Ofrece apoyo emocional y espiritual de profesionales calificados.
- Ofrece asistencia con la planificación de las instrucciones anticipadas.

¿DÓNDE se prestan los cuidados paliativos?

Prestamos este servicio en un hogar privado, nuestra clínica, una comunidad con servicios de apoyo, un centro de enfermería especializada, un hospital y también a personas sin hogar. Los cuidados paliativos se ofrecen en los trece condados en los que prestamos servicio.

¿CÓMO se pagan los cuidados paliativos?

Seguro comercial • Medicare • Medicaid • Pago privado Four Seasons Foundation • Medicamentos pagados por seguros comerciales o la Parte D de Medicare

CUIDADOS DE HOSPICIO

¿PARA QUÉ solicitar cuidados de hospicio?

- Controlamos síntomas como el dolor, la dificultad para respirar, la ansiedad o las náuseas.
- Mejoramos la calidad de vida y apoyamos los objetivos del paciente y su familia.
- Ayudamos a tomar decisiones, comprender el proceso del final de la vida y ofrecemos apoyo para el duelo.

¿CUÁNDO es momento de solicitar cuidados de hospicio?

Este servicio está destinado a pacientes de cualquier edad con una esperanza de vida de 6 meses o menos que ya no buscan un tratamiento curativo para prolongar la vida. Los pacientes pediátricos pueden continuar con el tratamiento curativo y recibir cuidados de hospicio simultáneos.

¿QUIÉN es el equipo de cuidados de hospicio?

Cada equipo de cuidados de hospicio está formado por un proveedor (médico, auxiliar médico o enfermero profesional), un enfermero, un CNA, un trabajador social, un consejero espiritual, un musicoterapeuta, voluntarios y otras personas que trabajan juntas para abordar las necesidades físicas, emocionales y espirituales del paciente y sus seres queridos.

¿QUÉ hace el equipo de cuidados de hospicio?

- Colabora con la persona y sus seres queridos para elaborar un plan que proporcione comodidad y mejore la calidad de vida.
- Proporciona visitas y apoyo de enfermería de guardia.
- Ofrece servicios de auxiliar de enfermería certificado.
- Ayuda con el control del dolor, los síntomas y los medicamentos.
- Evaluación física de un proveedor o un RN.
- Proporciona apoyo de un trabajador social de atención médica.
- Ayuda a adquirir equipos médicos duraderos.
- Ofrece acceso a musicoterapia, atención espiritual y apoyo de voluntarios.

¿DÓNDE se prestan los cuidados de hospicio?

Prestamos este servicio en un hogar privado, una comunidad con servicios de apoyo, un centro de enfermería especializada, un hospital, a personas sin hogar y, si los síntomas no pueden tratarse en otro lugar, en el centro para pacientes internados de Four Seasons, Elizabeth House. Los cuidados de hospicio se ofrecen en los trece condados en los que prestamos servicio.

¿CÓMO se pagan los cuidados de hospicio?

Seguro comercial • Medicare • Medicaid • Asuntos de los Veteranos (VA) • Pago Privado • Four Seasons Foundation

OTROS SERVICIOS

FOUR SEASONS RIVERSONG Pediatric Palliative & Hospice Care™

En Four Seasons, reconocemos que los pacientes **pediátricos de cuidados paliativos y de hospicio** tienen necesidades muy diferentes a las de nuestros pacientes adultos. Nuestro equipo de proveedores, enfermeros y CNA sumamente calificados trabaja con los niños, los padres, los tutores y la familia para asegurarnos de ofrecer atención destinada a mejorar la calidad de vida en el hogar. Le prestamos atención y trabajaremos con usted para crear un plan que sea el mejor para su hijo y su familia. Estos servicios están a cargo de seguros comerciales, Medicaid, pago privado y la fundación Four Seasons Foundation.

EXPLORACIÓN ASISTENCIAL

Este servicio es útil para clientes y cuidadores que desean opciones e información sobre atención médica, ayuda para interpretar las consultas de atención médica y los planes de tratamiento, y derivación a recursos de apoyo. Nuestro equipo está formado por profesionales de Aging Life Care™ que colaborarán con usted para diseñar un camino en su recorrido por la atención médica y para planificar la **atención adecuada en el momento adecuado.** El servicio de exploración asistencial ***le ayudará a elaborar planes para escenarios hipotéticos y futuros*** proporcionando experiencia, orientación y apoyo a los clientes a través de la defensa, la educación y la asistencia en el lugar cuando surja la necesidad. Este servicio está disponible mediante pago privado o a través de la financiación de Four Seasons Foundation.

SERVICIOS DE DUELO

Estos servicios **brindan atención compasiva a las personas de nuestra comunidad que han sufrido la pérdida de un ser querido.** Nuestros clínicos con formación profesional ofrecen asesoramiento individual y grupal, independientemente de que haya habido o no cuidados de hospicio. Además, ofrecemos el **Programa Compass (Brújula), que ayuda a niños y adolescentes en duelo** que están superando una pérdida reciente o afrontando la pérdida anticipada de un ser querido. Gracias a la financiación de generosas donaciones de la comunidad, estos servicios están disponibles sin costo alguno para usted.